

Dátum reklamácie:

---

Dátum zistenia chyby:

---

### ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno:

---

Priezvisko:

---

E-mail:

---

Tel. číslo:

---

Aktuálna dodacia adresa:

---

### INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky / Číslo faktúry:

---

Názov tovaru:

---

Popis chyby/poškodenia:

Ako došlo k chybe/poškodeniu:

behom používaniu

iný:

---

### POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

oprava

výmena za nový výrobok

vrátenie platby

iný:

---

Prosíme vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu:  
ENCLAVA s. r. o., Karpatské námestie 7771/12, 831 06 Bratislava, +421 902 876 951.

Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby. Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácie na sídle našej firmy. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, prosíme vás o kontakt s našou zákazníckou podporou na: [info@enclava.sk](mailto:info@enclava.sk)

**RIEŠENIE REKLAMÁCIE (vypĺňa ENCLAVA):**

