

Dátum reklamácie:

Dátum zistenia chyby:

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno:

Priezvisko:

E-mail:

Tel. číslo:

Aktuálna dodacia adresa:

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky / Číslo faktúry:

Názov tovaru:

Popis chyby/poškodenia:

Ako došlo k chybe/poškodeniu:

behom používaniu

iný:

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

oprava

výmena za nový výrobok

vrátenie platby

iný:

Prosíme vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu:
ENCLAVA s. r. o., Karpatské námestie 7771/12, 831 06 Bratislava, +421 902 876 951.

Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby. Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácie na sídle našej firmy. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, prosíme vás o kontakt s našou zákazníckou podporou na: info@enclava.sk

RIEŠENIE REKLAMÁCIE (vypíňa ENCLAVA):

